附件

全区12345政务服务便民热线管理平台

升级改造项目概算费用审定表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 费用类别 | 概算金额（万元） | 单价（万元） | 数量 | **备注** |  |
| **一** | **应用系统工程建设费用** | **500.11** |  |  |  |  |
| **（一）** | **业务应用系统建设费用** | **409.11** |  |  |  |  |
| 1 | 热线融合升级改造 | 11.16 |  |  |  |  |
| 2 | 业务平台适配改造 | 19.98 |  |  |  |  |
| 3 | 统一呼叫平台改造和扩容 | 52.80 |  |  |  |  |
| 3.1 | 统一呼叫平台改造 | 4.80 |  |  |  |  |
| 3.2 | 语音网关设备 | 12.00 | 1.00 | 12台 |  |  |
| 3.3 | 统一呼叫平台软件授权 | 36.00 | 0.15 | 240套 |  |  |
| 4 | 全区12345热线知识库应用系统升级 | 20.13 |  |  |  |  |
| 5 | 自助服务系统升级 | 45.39 |  |  |  |  |
| 6 | 全区热线业务主题数据分析系统升级 | 206.70 |  |  |  |  |
| 7 | 统一投诉建议入口建设和接口管理改造 | 2.95 |  |  |  |  |
| 8 | 系统软件购置费 | 50.00 |  |  | 自助服务系统部署 |  |
| 8.1 | 语音机器人软件授权 | 40.00 | 1.00 | 40路 |  |  |
| 8.2 | 质检引擎 | 10.00 | 10.00 | 1套 |  |  |
| **（二）** | **数据资源建设和接口费用** | **91.00** |  |  |  |  |
| 1 | 数据迁移费 | 70.00 |  |  |  |  |
| 2 | 系统对接费 | 21.00 |  |  |  |  |
| **二** | **工程建设其它费用** | **56.50** |  |  |  |  |
| 1 | 项目管理费 | 6.00 |  |  |  |  |
| 2 | 设计咨询费 | 5.00 |  |  |  |  |
| 3 | 工程监理费 | 17.50 |  |  |  |  |
| 4 | 第三方测评费（包括第三方等保、软件测评、密码应用安全性评估） | 28.00 |  |  |  |  |
| **总 计** | **556.61** |  |  |  |  |